

Instrucciones para la sustitución

hp StorageWorks Unidad de disco

Modular Smart Array

Estas instrucciones pertenecen concretamente a la familia de productos del MSA1000. El componente también puede utilizarse en otros productos de HP. Consulte la documentación de su producto específico para obtener instrucciones de sustitución detalladas.



Si el producto cuya pieza se está sustituyendo sigue bajo garantía de HP, las piezas de repuesto mencionadas en estas Instrucciones para la sustitución se proporcionan bajo los términos y condiciones de la Garantía limitada de Hewlett-Packard Company para dicho producto. Puede ver una copia de dicha Garantía limitada en:

<http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>

Si se trata de una pieza de venta comercial (producto fuera de garantía), las piezas de repuesto mencionadas en estas Instrucciones para la sustitución se proporcionan bajo la declaración de garantía limitada explícita de HP, que puede consultar en: http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm_om/warranty_support/policies/2330100.doc

La pieza de repuesto pueden acogerse al Período de garantía limitada de la pieza a la que sustituyen o a un período de noventa días que comienza en el momento de la instalación de la pieza de repuesto, lo que sea mayor.

La información contenida en estas instrucciones de sustitución está sujeta a cambios sin previo aviso. La única garantía para este producto de sustitución es la especificada anteriormente. Nada de lo presente en estas instrucciones de sustitución debe considerarse como una garantía adicional. La información suministrada en estas instrucciones de sustitución de proporciona "COMO ESTA" y HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Tenga en cuenta que este documento está protegido por las leyes de copyright federales y ninguna parte de este documento puede fotocoparse, reproducirse o traducirse a otro idioma sin el consentimiento previo por escrito de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Impreso en EE.UU.

Unidad de disco Instrucciones para la sustitución

Primera edición (abril de 2004)

Referencia: 370557-071



370557-071

Acerca de este documento

En este documento se describe el procedimiento que debe seguirse para sustituir la unidad de disco SCSI utilizada en productos Modular Smart Array (MSA).

Obtención de ayuda

Si necesita ayuda para sustituir la unidad de disco, visite la página Web del servicio técnico de HP en:

<http://www.hp.com/cgi-bin/hpsupport/index.pl>

Antes de empezar

- Asegúrese de que cuenta con una pieza de repuesto antes de extraer el componente que ha fallado. La extracción de un componente causa un impacto en la refrigeración dentro del receptáculo.
- Si desea disponer de una copia de la Guía de usuario del MSA para su referencia, descárguela de la siguiente página Web:

<http://h18006.www1.hp.com/storage/arraysystems.html>



Precaución: la carga electrostática puede dañar las piezas. Utilice protección antiestática. Consulte la documentación incluida con su sistema para obtener información adicional.

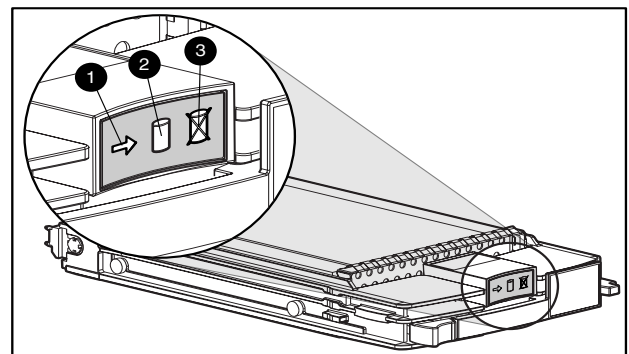
Comprobación del fallo de la unidad de disco

Antes de sustituir la unidad de disco, siga los métodos que se especifican a continuación para identificar el fallo del componente:

- Compruebe si la pantalla de estado de los receptáculos indica un fallo de disco.
- Compruebe que los indicadores de estado de la unidad de disco muestran lo siguiente:
 - Actividad del : apagado
 - En línea: apagado
 - Fallo: apagado, encendido o intermitente

Nota: si los indicadores de estado muestran otro estado diferente al indicado, consulte la Guía de usuario del producto para obtener más detalles acerca de cómo interpretar el estado de la unidad de disco o póngase en contacto con HP para obtener ayuda.

Figura 1: Indicadores de estado de la unidad de disco



① Actividad ② En línea ③ Fallo

Extracción de una unidad de disco



Precaución: no extraiga más de una unidad de disco a la vez del receptáculo. De hacerlo, podría afectar a la refrigeración del receptáculo y provocar una pérdida de datos.

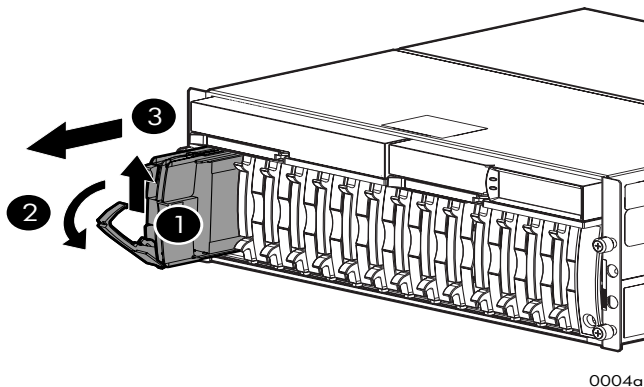
1. Presione el botón de expulsión de color rojo (❶, [Figura 2](#)) y empuje la palanca de liberación (❷) hasta la posición de abertura completa.



Precaución: los medios giratorios pueden dificultar la manipulación de la unidad de disco. Para evitar que la unidad de disco se caiga y se dañe, espere aproximadamente 30 segundos para que los medios dejen de girar antes de extraer la unidad del receptáculo.

2. Extraiga la unidad de disco del receptáculo (❸) y espere a que los medios dejen de girar.
3. Cuando los medios ya no estén girando, extraiga la unidad de disco del receptáculo.

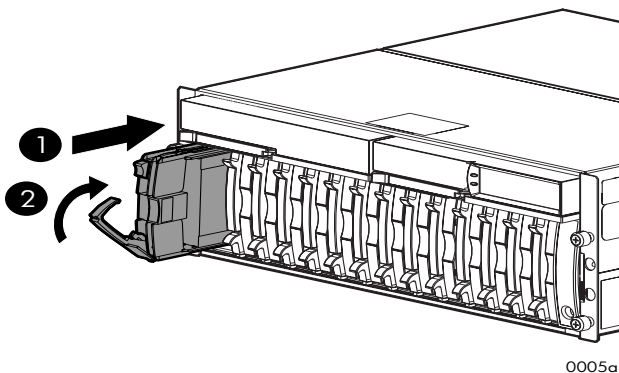
Figura 2: Extracción de una unidad de disco



Instalación de una unidad de disco

1. En la unidad de disco de repuesto, presione el botón de expulsión y la palanca de liberación hasta que alcance la posición de apertura completa.
2. Inserte la unidad en el receptáculo (❶, [Figura 3](#)) tanto como pueda.
3. Cierre la palanca de liberación (❷) hasta que encaje en el botón de expulsión y la unidad de disco se ajuste en el panel posterior.
4. Presione firmemente la unidad de disco para asegurarse de que se ajusta adecuadamente.

Figura 3: Instalación de una unidad de disco



Comprobación de la operación

Cuando haya sustituido la unidad de disco, compruebe lo siguiente para asegurarse de que la unidad de disco funciona normalmente:

- Los indicadores de estado de la unidad de disco ([Figura 1](#)) deben indicar lo siguiente:
 - Actividad: encendido o parpadeando
 - En línea: encendido o parpadeando
 - Fallo: apagado

Devolución del componente fallido

Siga las instrucciones de devolución suministradas con el componente nuevo.